

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania wszelkich danych osobowych zebranych od Ciebie lub podanych przez Ciebie za pośrednictwem witryny internetowej w domenie gackielce.pl (dalej „Witryna internetowa”).

Przeczytaj uważnie niniejszą Politykę prywatności, aby zrozumieć praktyki GRUPA CSP DAWID CICHONSKI dotyczące Twoich danych osobowych i sposobu, w jaki będą one przetwarzane. Niniejsza Polityka prywatności może być od czasu do czasu zmieniana, a nowa wersja publikowana w Witrynie internetowej ze zaktualizowaną datą wyświetlaną na końcu polityki. Powinieneś/powinnaś od czasu do czasu sprawdzać tę stronę, aby sprawdzić, czy nie nastąpiły jakieś zmiany, ponieważ będą one dotyczyć Ciebie.

2. Kto gromadzi Twoje dane osobowe za pośrednictwem Witryny internetowej?

Witryna internetowa GRUPA CSP DAWID CICHONSKI to witryna internetowa będąca własnością i obsługiwana przez spółkę GRUPA CSP DAWID CICHONSKI z siedzibą w Bilczy, ul. Kielecka 18, 26-026 Bilcza, NIP: 9591665746, (dalej „Administrator” lub „My”). Z GRUPA CSP DAWID CICHONSKI możesz skontaktować się pod adresem mailowym kontakt@gackielce.pl. Wszelkie informacje zebrane za pośrednictwem Witryny internetowej są gromadzone i przetwarzane przez Administratora zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Na potrzeby obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych wskazujemy, że administratorem danych osobowych jest GRUPA CSP DAWID CICHONSKI, co oznacza, że GRUPA CSP DAWID CICHONSKI decyduje o tym, dlaczego i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane osobowe.

3. Rodzaj przetwarzanych danych

Przetwarzamy różne rodzaje Twoich danych osobowych. Aby ułatwić zrozumienie wykorzystywanych przez nas danych na Twój temat, podzieliliśmy te informacje na kategorie w poniższej tabeli i przedstawiliśmy krótkie wyjaśnienie rodzaju informacji objętych każdą kategorią.

Kategorie danych osobowych	Opis
Behawioralne	Działania i zachowania (np. w ramach prowadzonej przez nas analityki strony)
Kontaktowe	Dane, które można wykorzystać do adresowania, wysyłania lub przekazywania wiadomości do Ciebie w inny sposób (np. przekazane przez formularz kontaktowy).
Korespondencyjne	Dane zawarte w naszej korespondencji lub innej komunikacji z Tobą
Identyfikacyjne	Dane zawarte w formalnym dokumencie identyfikacyjnym lub innym unikalnym numerze referencyjnym odnoszącym się do Ciebie, w tym wszelkie identyfikatory plików cookie (ID)
Sytuacja prawna	Informacje dotyczące roszczeń prawnych wniesionych przez Ciebie lub przeciwko Tobie
Preferencje marketingowe	Twoje preferencje w odniesieniu do wszelkiej komunikacji marketingowej od nas wysyłanej do Ciebie w związku z produktami lub usługami, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować (w oparciu o zgody marketingowe).

4. W jaki sposób gromadzone są dane osobowe na Twój temat

Administrator gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe o Tobie:

Informacje podawane przez Ciebie za pośrednictwem Witryny internetowej.

Możesz podać informacje o sobie, wypełniając formularz zapytania w Witrynie internetowej, korespondując z nami przy użyciu chatu, korespondując z nami przy użyciu kontaktowego adresu e-mail udostępnionego w Witrynie internetowej, rejestrując się w celu otrzymywania informacji o naszych produktach i usługach, uczestniczenia we wszelkich ankietach klientów oraz w przypadku zgłaszania problemu z Witryną internetową. Podane przez Ciebie informacje mogą obejmować

Twoje imię, nazwisko, adres, adres e-mail i numer kontaktowy, nazwę firmy (w zależności jakie dane podasz).

Informacje o Tobie zebrane za pośrednictwem Witryny internetowej.

W związku z każdą Twoją wizytą na Stronie internetowej GRUPA CSP DAWID CICHONSKI, automatycznie mogą być zbierane następujące informacje:

- informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, typ i wersja przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma oraz.
- informacje o Twojej wizycie, w tym pełny strumień kliknięć URL do, przez i z Witryny internetowej (w tym data i godzina); strony, które przeglądałeś; czasy odpowiedzi strony, błędy pobierania, długość odwiedzin niektórych stron, informacje o interakcji na stronie (takie jak przewijanie, kliknięcia i najechania myszką) oraz metody używane do przeglądania strony i dowolny numer telefonu używany do dzwonienia na nasze numery kontaktowe.

5. W jakich celach korzystamy z Twoich danych osobowych?

Cele, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz podstawa prawna wynikająca z przepisów o ochronie danych, na których się w tym opieramy, wyjaśniono poniżej.

Jeżeli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę (w tym zgodę marketingową).

Administrator może wykorzystywać i przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli wyraziłeś/wyraziłaś na to zgodę marketingową w rozumieniu art. 398 § 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej. W takiej sytuacji Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest marketing bezpośredni produktów i usług Administratora.

Skontaktujemy się z Tobą telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub SMS-a (w oparciu o Twoje preferencje) z informacjami marketingowymi na temat naszych produktów i usług, jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie takich komunikatów marketingowych, zaznaczając odpowiednie lub gdy odświeżysz swoje preferencje marketingowe, odpowiadając na naszą prośbę i wyrażając zgodę na dalsze otrzymywanie od nas elektronicznych komunikatów marketingowych.

Jeżeli poprosimy o zgodę na wykorzystanie nagrań przychodzących i wychodzących rozmów telefonicznych, wykorzystamy te nagrania do celów szkoleniowych. Możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez wycofaniem zgody.

Jeżeli jest to wymagane w celu wypełnienia obowiązków prawnych Administratora.

Administrator będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązków prawnych:

- aby pomagać jakimkolwiek organom publicznym lub organom dochodzeniowym, jeżeli Administrator jest do tego prawnie zobowiązany,
- aby zidentyfikować Cię, gdy kontaktujesz się z Administratorem, jeżeli Administrator jest do tego zobowiązany na mocy obowiązującego prawa;
- aby odpowiadać na Twoje skargi i je rozstrzygać w związku z usługami i produktami Administratora.

Gdy przetwarzanie jest konieczne, abyśmy mogli realizować nasze uzasadnione interesy.

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (co wskazaliśmy powyżej).

Ponadto przetwarzanie Twoich danych może być niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów polegających na wspieraniu naszych klientów i potencjalnych klientów w zakresie sprzedaży i innych zapytań:

- aby korespondować i komunikować się z Tobą, wspierając Cię w związku z naszymi produktami lub usługami lub Twoimi zapytaniami z nimi związanymi;
- aby dochodzić naszych roszczeń lub bronić się przed Twoimi roszczeniami;
- aby udostępniać Twoje dane osobowe spółkom naszej grupy do celów audytu, administracji, dochodzeń, raportowania analitycznego i rozwoju biznesu, a także do innych celów opisanych w niniejszej polityce (patrz dalej „Ujawnianie Twoich danych osobowych”).

-

Ponadto przetwarzanie Twoich danych może być niezbędne dla naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na reagowaniu na zmieniające się warunki rynkowe i potrzeby naszych klientów:

- w celu badań rynku (w tym przeprowadzania i analizowania ankiet i opinii klientów) w celu ulepszenia produktów i usług, które dostarczamy my i inne spółki z naszej grupy;
- udostępniania Twoich danych stronom trzecim, aby umożliwić im kontakt w celu przeprowadzenia ankiet wśród klientów i uzyskania opinii na temat Administratora,
- aby powiadamiać Cię o zmianach w naszej działalności oraz naszych produktach i usługach.
-

Ponadto przetwarzanie Twoich danych osobowych może być niezbędne dla uzasadnionych interesów Administratora w zakresie sprawnego i skutecznego prowadzenia administracyjnych i technicznych aspektów działalności Administratora:

- w celu administrowania Witryną internetową i naszymi stronami w mediach społecznościowych oraz w celu prowadzenia naszych wewnętrznych operacji, w tym rozwiązywania problemów, testowania i celów raportowania statystycznego;
- w celu wykrywania i zapobiegania oszustwom i innej działalności przestępczej;
- aby zweryfikować dokładność informacji o Tobie, które posiadamy oraz, jeżeli pozwala nam na to obowiązujące prawo o ochronie danych, zapewnić lepsze zrozumienie Ciebie jako osoby odwiedzającej Witrynę internetową;
- w celu uwierzytelnienia Twojej tożsamości, aby umożliwić Ci dostęp do obszarów objętych kontrolą bezpieczeństwa w Witrynie internetowej,
- w celach bezpieczeństwa sieci i informacji, abyśmy mogli podjąć kroki mające na celu ochronę Twoich i naszych informacji oraz mienia przed utratą lub uszkodzeniem;
- aby spełnić Twoją prośbę w związku z korzystaniem z Twoich praw, jeżeli jest to wymagane na mocy obowiązującego prawa o ochronie danych,
- w celach szkoleniowych i monitorujących, w tym poprzez przeglądanie nagrań dźwiękowych – wyłącznie w przypadku nagrywania rozmów i poinformowania Cię o tym;
- w celu restrukturyzacji, reorganizacji lub sprzedaży naszej działalności lub aktywów;
- w celu wydajności, dokładności lub innych ulepszeń naszych baz danych i systemów, np.: łącząc systemy lub konsolidując dane na Twój temat, które my lub inne spółki z naszej grupy posiadamy;
- umieszczania i odczytywania plików cookie niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Witryny internetowej, zgodnie z naszą Polityką cookies;

- aby informować Cię o aktualizacjach naszych warunków i zasad;
- do celów administracji ogólnej, w tym planowania finansowego, kontroli i raportowania oraz zarządzania Twoimi zapytaniem, skargami lub roszczeniami, w celu wysyłania wiadomości serwisowych i dostarczania Tobie ważnych informacji o naszej działalności.

6. Media społecznościowe

Dane osobowe użytkowników serwisów społecznościowych (takich jak Facebook, Instagram, LinkedIn lub „X”), którzy wchodzi z Administratorem w interakcje przy użyciu narzędzi udostępnionych przez te serwisy, tj.: obserwują profil Administratora, udostępniają lub komentują wpisy (w tym poprzez symbole udostępnione przez serwisy społecznościowe takie jak w szczególności ikonka „lubię to”) bądź kontaktują się z Administratorem za pośrednictwem naszego profilu, a także dane osobowe innych osób zamieszczone przez użytkowników serwisów społecznościowych na naszych profilach (np. w komentarzu) są przetwarzane:

- w celu prowadzenia profilu w mediach społecznościowych, w czym mieści się także zamieszczanie w ramach tego profilu informacji o naszej aktywności, wydarzeniach, które organizujemy, naszych produktach i usługach – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust 1 lit f) RODO). Prawnie uzasadniony interes Administratora polega na promowaniu naszej marki oraz produktów i usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej;
- w celu komunikacji z zainteresowanymi użytkownikami serwisów społecznościowych za pośrednictwem udostępnianych przez te serwisy funkcjonalności (komentarze, chat, wiadomości) – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust 1 lit f) RODO). Prawnie uzasadniony interes Administratora polega na możliwości komunikowania się z użytkownikami serwisów;
- w celu analizowania danych statystycznych udostępnionych przez właścicieli serwisów społecznościowych za pośrednictwem oferowanych przez te serwisy funkcjonalności – jako że przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust 1 lit f) RODO). Prawnie uzasadniony interes Administratora obejmuje możliwości pozyskiwania i analizowania informacji w celu badania skuteczności oraz udoskonalania prowadzonej przez nas działalności.

Zakres przetwarzanych przez Administratora danych odpowiada Twoim danym udostępnionym w Twoim profilu publicznym w danym serwisie społecznościowym oraz danych, które zdecydujesz się nam podać w komentarzu lub zgłoszeniu przesłanym za pomocą narzędzi komunikacyjnych udostępnionych przez ten serwis. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek ze względu na sposób działania serwisów społecznościowych dane zawarte w Twoim profilu publicznym są udostępniane użytkownikom, z którymi wchodzisz w interakcje w ramach danego serwisu społecznościowego.

Szanując prywatność Twoją i innych osób, do których możesz odwołać się w swojej wiadomości, prosimy abyś podawał nam tylko dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoją wiadomość. Jeżeli zamierzasz w swojej wiadomości lub komentarzu podać cudze dane osobowe, w tym zamieścić zdjęcie przedstawiające inne osoby, prosimy abyś wcześniej upewnił się czy istnieje podstawa prawna do przetwarzania tych danych przez Administratora (np. taką podstawą może być zgoda osoby, której dane dotyczą na zamieszczenie tych danych na naszym profilu) oraz czy osoba której dane dotyczą jest świadoma zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora określonych w niniejszym dokumencie.

Korzystamy z wtyczek społecznościowych portali społecznościowych: LinkedIn, Facebook, „X” i Instagram. W związku z tym, dostawcy tych portali społecznościowych mogą mieć wgląd w niektóre Twoje dane osobowe, które mogą być widoczne podczas korzystania przez Ciebie z Witryny internetowej. Nie mamy kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczki. W celu uzyskania informacji na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Ci praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności dostawcy wtyczki możesz zapoznać się z informacją o ochronie danych dostępną na stronach internetowych tych dostawców.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, a także do momentu zakończenia współpracy lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, będą one przetwarzane do czasu jej cofnięcia.

8. Dane osobowe dzieci

Administrator nie gromadzi świadomie danych dzieci ani nie nawiązuje z nimi kontaktu, w tym w celu udziału w badaniach klientów. Jeśli nie masz ukończonych 18 lat, prosimy o nie udostępnianie nam żadnych danych osobowych.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

CSP Cichoński zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.gackielce.pl.

9. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących Polityki Prywatności lub przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@gackielce.pl.

Ostatnia aktualizacja: 22.07.2026